UrbanSofa

Nieuw bij UrbanSofa: 100 dagen proefzitten

Hoe werkt het?

Jouw klant kiest het premium zitcomfort en test het 100 dagen thuis. Twijfelt de klant alsnog tussen zacht en stevig? Dan wisselen wij het premium zitcomfort bij de klant thuis om; gratis en volledig ontzorgd.

Waarom 100 dagen proefzitten

Een klant beslist in een paar seconden of een bank de juiste sfeer heeft, daarom maken wij vakwerk met een fantastische uitstraling. Ons doel: UrbanSofa maakt iedere kamer. Design is een belangrijke keuze. Maar zodra een klant gaat zitten, ontstaat de vraag die vaak niet hardop wordt uitgesproken: zit deze bank ook na een week, na een maand en na intensief gebruik nog net zo lekker?

Precies op die latente klantbehoefte spelen we nu in met de introductie van **100 dagen proefzitten.** We geven klanten de zekerheid dat zij thuis het premium zitcomfort kunnen ervaren dat echt bij hen past. Als na levering blijkt dat een ander comfort beter aansluit, dan zorgen wij voor een professionele, gratis, omruiling van de binnenkussens bij de klant thuis.

Dit programma helpt jullie in de showroom om twijfel weg te nemen, premium zitcomfort overtuigender te adviseren en UrbanSofa nog sterker te positioneren als merk dat design, comfort en service samenbrengt.

Samen Groeien, Samen Winnen

Met 100 dagen proefzitten maken we onze belofte tastbaar: meubels die iedere ruimte maken, het leven aankunnen en comfort bieden dat persoonlijk is. Samen zorgen we ervoor dat klanten met vertrouwen kiezen, heerlijk zitten en met nóg meer zekerheid thuiskomen bij UrbanSofa.

Wat houdt 100 dagen proefzitten in?

100 dagen proefzitten geldt voor klanten die kiezen voor **premium zitcomfort** en **modellen met losse zitkussens.** De klant kiest bij aankoop voor Premium Tiger Touch Seats of Premium Pock-IT Seats en test dit zitcomfort (100 dagen) thuis. Blijkt het andere premium zitcomfort beter te passen, dan wisselen wij de binnenkussens bij de klant thuis om.
De omruiling is een switch binnen premium zitcomfort: van Premium Tiger Touch naar Premium Pock-IT of andersom.

Comfort Seats blijven de standaard zitopbouw van onze banken en vallen niet onder deze omruilservice. De service is kosteloos voor klant en dealer. UrbanSofa neemt de logistieke kosten voor haar rekening. De dealer hoeft geen fysieke omruiling, opslag of transport te organiseren; dit wordt centraal geregeld via het portaal en onze logistieke partner. Ook bieden wij als enige 5 jaar fabrieksgarantie op dit zitcomfort, onze premium zitcomforts zijn getest en behouden hun vorm bij 160.000 keer zitten.

Deze week bij jou op de mat: Showroommaterialen

De materialen zijn verstuurd en zullen de komende dagen per post bij jullie binnenkomen. Gebruik deze materialen direct op de winkelvloer, zodat het 100 dagen proefzittenprogramma zichtbaar en eenvoudig uitlegbaar wordt voor consumenten.

Consumentenfolders
Legt 100 dagen proefzitten en de premium zitcomforts helder uit.

HR Fotobehang
Zorgt voor extra zichtbaarheid in de showroom.

Hangtags
Toont het huidige en optionele premium zitcomfort per bank.

Zitcomfort moet je ervaren!
Op onze huisshow heb je vast de nieuwe, bedrukte zitkussens besteld: hiermee kan jouw klant op dezelfde bank de verschillende zitcomforts uitproberen! Gebruik deze zodat jouw klant een goede, eerste keuze maakt.

Plaats de materialen bij de modellen waarvoor 100 dagen proef-zitten geldt en bespreek het programma actief tijdens het zitadvies. De kracht zit in de combinatie van zien, voelen en zekerheid geven.

Uniek: vormbehoud en vertrouwen

Onze premium zitcomforts zijn ontwikkeld om langdurig te presteren. Ze behouden hun vorm tot wel 160.000 drukbewegingen. Dat is een krachtig verkoopargument: de klant koopt niet alleen een mooi zitmeubel, maar ook aantoonbare kwaliteit en vertrouwen in het comfort op lange termijn. Daarom bieden wij 5 jaar fabrieksgarantie op onze premium zitcomforts. Deze combinatie van persoonlijk comfort, duurzame prestaties en fabrieksgarantie maakt 100 dagen proefzitten een uniek programma binnen de zitmeubelbranche.

Kies een
Premium Zitcomfort
en test het 100 dagen thuis.

Het proces

We hebben het proces bewust zo ingericht dat het voor jou als dealer zo efficiënt mogelijk is. De klant houdt contact met zijn vertrouwde dealer, terwijl UrbanSofa de logistieke afhandeling organiseert.

1. De klant neemt contact op met de dealer en geeft aan dat hij of zij gebruik wil maken van 100 dagen proefzitten.
2. De dealer maakt in het UrbanSofa-portaal, onder het kopje Proefzitten, een melding aan. Dit onderdeel wordt binnenkort geïntroduceerd (medio juni).
3. In de melding vermeldt de dealer onder meer het commissie- of ordernummer, om welke zitmeubels of elementen het gaat, het huidige premium zitcomfort en het gewenste premium zitcomfort.
4. UrbanSofa zet de aanvraag door naar logistieke partner Huisman. Zij komen met twee medewerkers bij de klant thuis om de binnenkussens netjes om te wisselen.
5. De logistieke partner maakt een afspraak met de klant, wisselt de binnenkussens bij de klant thuis en neemt de oude kussens retour.
6. De dealer hoeft geen transport, omruiling of retourhandeling uit te voeren. Zo bieden we samen hoge service met een efficiënt proces.

100 dagen proefzitten

Veelgestelde vragen

Kan een Comfort Seat worden geüpgraded naar een Premium Seat?
Nee. 100 dagen proefzitten is geen upgrade-service, maar een omruilservice binnen premium zitcomfort. Comfort Seats worden standaard geleverd. Bij aankoop kan de klant tegen meerprijs kiezen voor Premium Pock-IT Seats of Premium Tiger Touch Seats.

Tussen welke zitcomforts kan de klant wisselen?
Tussen Premium Tiger Touch Seats en Premium Pock-IT Seats: van zacht naar stevig of andersom. Dit geldt alleen voor modellen met losse zitkussens die onder het programma vallen.

Bij welke modellen kan de klant 100 dagen proefzitten?
Op dit moment zijn dit de: Brandon, Firenca, Giorno, Lausanne, Lorenzo, Merano, Milan, Quinn en San Remo.

Kan een klant ook proefzitten op een vastgestoffeerde bank?
Nee, 100 dagen proefzitten geldt alleen voor specifieke modellen met losse zitkussens. Bij vastgestoffeerde banken én banken die standaard met Premium Tiger Touch zitkussens worden geleverd is proefzitten niet van toepassing: Auxerre, Boaz, Bodhi, Ella, Evi, Liam, Pascalle, Pebble, Tommy en Vigo.

Kan een klant twee comforts kiezen in één bank?
Dit raden we niet aan, omdat zitten op twee verschillende kussens minder comfortabel kan zijn.

Voor welke modellen geldt 100 dagen proefzitten?
Alleen voor geselecteerde modellen waarbij premium zitcomfort en deze service beschikbaar zijn. Raadpleeg hiervoor de showroommaterialen en, zodra live, het UrbanSofa-portaal.

Wie voert de omruiling uit?
UrbanSofa organiseert de omruiling centraal. Na melding in het portaal schakelen wij logistiek partner Huisman in. Zij wisselen de binnenkussens bij de klant thuis om en nemen de oude kussens retour.

Moet de dealer kussens ophalen of opslaan?
Nee. De dealer registreert alleen de aanvraag in het portaal. UrbanSofa en de logistieke partner verzorgen de uitvoering.

Zijn er kosten verbonden aan de omruiling?
Nee. De omruiling is gratis voor klant en dealer. UrbanSofa neemt de kosten voor haar rekening.

Waarom is dit uniek?
UrbanSofa combineert premium zitcomfort met 100 dagen thuis ervaren, professionele omruiling aan huis, 5 jaar fabrieksgarantie en vormbehoud tot wel 160.000 drukbewegingen. Die combinatie is onderscheidend in de zitmeubelbranche.

Hoe leg ik dit kort uit aan een klant?
U kiest bij aankoop het premium zitcomfort dat het beste bij u past. Thuis test u dit 100 dagen. Wilt u toch zachter of steviger zitten? Dan wisselen wij het premium zitcomfort gratis bij u thuis om. Zonder gedoe.

Wanneer kan ik een melding aanmaken?
Binnenkort introduceren we in het UrbanSofa-portaal het onderdeel **Proefzitten**. Vanaf dat moment kunnen meldingen daar worden aangemaakt.